

BUSINESS ASSURANCE

# TRANSICIÓN HACIA ISO 9001:2015

Curso e-learning

---

**DNV GL BUSINESS ASSURANCE**

## Quiénes somos

Impulsados por nuestro propósito de salvaguardar la vida, la propiedad y el medio ambiente, en DNV GL acompañamos a las organizaciones para que puedan gestionar sus riesgos y desarrollar su negocio de forma sustentable.

A través de servicios de certificación, verificación, evaluación y entrenamiento, trabajamos con nuestros clientes en toda la cadena productiva para hacer del mundo un lugar más seguro, inteligente y amigable con el medioambiente.

En DNV GL Argentina formamos a más de 4000 profesionales por año en empresas de todos los sectores e industrias. Ya sea en el aula o en modalidad e-learning, nuestros cursos están diseñados para tener un impacto real en el negocio.

Ofrecemos una experiencia de aprendizaje práctica e integral, que contribuye al desarrollo de cada persona y aporta un valor diferencial a cada organización.

---

**ACP AGROCONSULTORA PLUS**

Siguiendo esta visión y pasión por la enseñanza, ACP es nuestro partner estratégico desde el año 2013, dando soporte en el diseño y desarrollo de servicios de capacitación e-learning y la coordinación pedagógica del entorno virtual.

## A quién está dirigido

Vivimos una nueva realidad de riesgos y cambio constante, que lleva a las organizaciones a buscar diferentes herramientas que ayuden a comprender su contexto y las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, para alcanzar la sustentabilidad de su negocio.

Adquirir conocimientos en gestión de la calidad es un paso esencial para cualquier **empresario, emprendedor, consultor o estudiante** que desee desarrollar e implementar un sistema de gestión exitoso.

**Profesionales de todos los sectores**, y todas aquellas personas involucradas dentro del sistema de gestión de la calidad, **que estén abordando transición hacia ISO 9001:2015** y busquen hacer un recorrido práctico por todos los elementos y principales aspectos del cambio en la nueva versión del estándar.

## Descripción General

La gestión de la calidad, la determinación de riesgos y oportunidades, el análisis de contexto o el entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, son un desafío que requiere disciplina, compromiso y constancia.

Nuestra propuesta de capacitación e-learning permite a alumnos y docentes compartir un espacio virtual de conocimiento y formación con una dinámica ágil y efectiva. Los estudiantes acceden a los materiales de capacitación desde sus casas o lugares de trabajo y el tutor sigue el avance de cada uno de ellos a través de nuestro Campus Virtual y sus recursos: el correo electrónico, los foros de discusión, aulas virtuales y la sala de videoconferencia.

El propio entorno virtual de una capacitación on-line hace posible que todos los participantes (estudiantes, tutor/es y coordinador/es) disfruten de:

- Un aumento de las posibilidades de comunicación independientemente del momento y lugar desde el que accedan al curso.
- Mayor fluidez en el intercambio de información, propia de un medio ágil y multidimensional.
- La diversificación de fuentes y formatos de los contenidos.
- Una mejor flexibilidad en horarios y características personales de aprendizaje.

## Dinámica del curso

---

### ESTRUCTURA

El contenido del curso está organizado por módulos o semanas. Al inicio de cada semana, publicaremos todos los contenidos para que puedas bajarlos a tu computadora, dispositivo móvil o verlos online.

Cada módulo incluye:

- Un material audiovisual con el desarrollo de los contenidos.
- Bibliografía complementaria de lectura.
- Actividades participativas: foro de consultas y debates, videoconferencia, estudios de caso y ejercicios de aplicación.

---

### ¿CÓMO SE INTERACTÚA?

Podrás comunicarte con los instructores y demás alumnos a través de foros, mensajes instantáneos y videoconferencias. Todos los recursos funcionan permanentemente y están a disposición en todo momento cuando se ingresa al Campus.

---

### ¿CUÁNDO DEBO CONECTARME?

No hay límite de días ni horarios para conectarse. Cada estudiante elige cuándo hacerlo.

El Campus virtual estará abierta las 24 hs durante todo el tiempo que dure la capacitación para consultar el libro de contenidos, participar en los foros, bajar los archivos o hacer los ejercicios y evaluaciones.

---

**CAPACIDADES QUE SE  
ADQUIEREN AL FINALIZAR  
EL CURSO DE 4 SEMANAS**

## Objetivos del programa

- Entender el propósito de la estructura de alto nivel en los estándares ISO.
- Comprender los principales cambios e implicancias de la nueva versión de ISO 9001:2015.
- Desarrollar prácticas eficaces de gestión de procesos, con foco en el análisis sistemático y la gestión de riesgos y cambios.
- Diseñar un plan de acción para transitar el cambio y establecer un esquema "paso a paso" para actualizar el sistema de gestión de la calidad.

---

**REQUISITOS PARA PARTICIPAR**

Los participantes deben estar familiarizados con los contenidos de la norma ISO 9001:2008.

Es recomendable manejo de PC o dispositivos móviles a nivel de internet, procesador de textos, hoja de cálculo, e-mail. Los contenidos son aplicables a todo tipo de organizaciones, independientemente su sector, industria o tamaño.



## Programa de estudio

“ El E-learning permite a alumnos y docentes compartir un espacio virtual de conocimiento y formación con una dinámica ágil y efectiva

---

# Programa de estudio

*“Un curso diseñado para que puedas abordar la transición hacia ISO 9001:2015 sin problemas, manteniendo un sistema de gestión de la calidad efectivo y sustentable.”*

Cuenta con 4 módulos divididos en 4 semanas, con una duración total de 40hs. en modalidad e-learning. En cada unidad, el curso propone un recorrido práctico por todos los elementos y principales aspectos de la transición hacia ISO 9001:2015:

## O1

### ISO 9001 Y LA GESTIÓN DEL NEGOCIO

- Evolución del pensamiento en gestión de la calidad y los estándares ISO 9001.
- Introducción a la Estructura de Alto Nivel (High Level Structure): propósito y estructura
- ISO 9001:2015 y la gestión del negocio
- Ejercitación

## O2

### LAS BASES EL CAMBIO

- Contexto de la organización
- Clientes y partes interesadas
- Gestión de riesgos y oportunidades
- Gestión del cambio
- Gestión del conocimiento
- Ejercitación



## O3

ISO 9001:2015 ¿QUÉ QUEDÓ DENTRO? ¿QUÉ QUEDÓ FUERA?

# Programa de estudio

- Organización: Componentes, Entorno y Partes Interesadas, Riesgos.
- Definición del SGC (4.3 y 4.4)
- Estrategia del negocio y el Sistema de Gestión de la Calidad (4.1, 4.2, 5, 6, 9, 10)
- Soporte del SGC (7)
- Operación y SGC (8)
- Ejercitación

## O4

ESTRATEGIAS DE TRANSICIÓN

- Planificar la transición
- Hacer la transición
- Verificar lo realizado
- Actuar para mejorar
- Ejercitación
- Repaso y Examen Final

## Equipo Docente

“ Los participantes tendrán un contacto dinámico y fluido con los docentes a lo largo de la cursada por medio del entorno virtual de trabajo , a través de foros de debate y videoconferencias para resolver sus necesidades académicas. Adicionalmente, todos los desarrollos y abordajes teóricos que se trabajan a lo largo del programa son complementados con casos de estudio y ejemplos reales en base a la amplia experiencia profesional de los tutores.”

## Equipo Docente

---

### NUESTROS INSTRUCTORES

En DNV GL estamos comprometidos con la excelencia académica y trabajamos constantemente en la formación de instructores profesionales, provenientes de todos los sectores e industrias y con vasta experiencia en sistemas de gestión.

Asimismo, cuidamos cada aspecto dentro del aula y desarrollamos nuestra propia metodología para generar una experiencia de aprendizaje que tenga un impacto positivo en el desempeño de las personas y las organizaciones.

---

### COORDINACIÓN PEDAGÓGICA

Durante el tiempo de cursada, el programa e-learning es dirigido por el Lic. Lisandro Beneventano, docente y auditor de DNV GL, para dar seguimiento al desarrollo de los participantes, dar soporte técnico-pedagógico y fomentar la interacción con el equipo docente.

Este esquema de comunicación y soporte on y off-line con los instructores, potencia el desarrollo y avance de los cursantes, generando una experiencia única de aprendizaje.

## Instructores



**LISANDRO BENEVENTANO**

*Coordinador Pedagógico.*

Lic. en Administración de Empresas. Instructor y Auditor Líder en DNV GL desde 2012. Docente en UBA, UM y CFE.

---



**ROXANA RUSCITTI**

*Instructora, Auditora Líder y Consultora.*

Ing. Química. Instructora y Auditora Líder en sistemas de gestión integrados con más de 10 años de experiencia. Docente en UTN.

---



**JULIAN CANDERMO**

*Instructor y Consultor.*

Lic. en Administración de Empresas. Instructor y consultor en gestión de la calidad. Docente en UBA, USAL, CAME y FEBA.

---



**MARCELO TITTONEL**

*Instructor y Consultor.*

Ing. Electricista. Especialista en SSO y gestión de la calidad. Instructor y consultor con más de 10 años de experiencia. Docente en UNLP.

---



**PAULA TARTAGLIA**

*Instructora, Auditora Líder y Consultora.*

Bioquímica. Instructora y Auditora Líder en ISO 9001 e ISO 13485 con más de 10 años de experiencia.

---



**JULIO CABALLERO**

*Instructor, Auditor Líder y Consultor.*

Ing. Industrial. Instructor y Auditor Líder en sistemas de gestión integrados con más de 10 años de experiencia.

---

## Campus Virtual



### ACP

El curso se desarrollará en la plataforma de ACP (AgroConsultora Plus) partner de DNV GL especializado en servicios de educación a distancia. En todo momento el cursista contará también con la asistencia de la Mesa de Ayuda (consultas técnicas sobre la plataforma) y la Coordinación de ACP y DNVGL (consultas metodológicas).



### DURACIÓN

40 horas en **4 semanas**

El Campus virtual estará abierta las 24 hs durante todo el tiempo que dure la capacitación.

## Aprobación y certificación



### APROBACIÓN

Para aprobar el curso deberás cumplir con un **80% de asistencia**, completar los trabajos prácticos de cada módulo y **aprobar el examen final integrador**.



### CERTIFICACIÓN

Habiendo completado y aprobado el curso, recibirás los certificados emitidos por DNV GL de:

- *Curso de Transición hacia ISO 9001:2015*

## Proceso de Admisión

La disponibilidad de vacantes para cada programa es limitada y para poder obtener tu cupo en el curso tendrás que completar el siguiente proceso de admisión:

### 01

#### INSCRIPCIÓN

Completá tu ficha de inscripción y abona la matrícula.

### 02

#### MATERIAL DE ESTUDIO

¡Podes hacerlo ahora haciendo click [acá!](#)

Te enviaremos un PDF donde vas a encontrar los principales conceptos sobre Sistemas de Gestión y Gestión de la Calidad que vamos a utilizar constantemente en las clases.

### 03

#### USUARIO Y CONTRASEÑA

El día de inicio del curso, te enviaremos vía email un instructivo con el nombre de usuario y contraseña para entrar en el Campus Virtual.

### 04

#### INGRESO AL CAMPUS

Habiendo abonado tu matrícula ya podrás ingresar al campus y acceder al material de la primera semana de clases.

## FAQs

---

¿PUEDO HACER EL CURSO SIN TENER EXPERIENCIA Y/O CONOCIMIENTOS PREVIOS?

Sí. No es necesario estar formado en gestión de la calidad para poder realizar el curso, aunque es recomendable que estés familiarizado con los requisitos de ISO 9001:2008 para sacar mejor provecho del programa. Vamos a enviarte contenido previo online para que lo revises antes de que inicie el curso y así aproveches al máximo el programa.

---

ESTOY PREPARANDO MI SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA TRANSICIÓN A ISO 9001.2015 ¿QUÉ ME APORTARÍA ESTE CURSO?

Si estás adaptando tu sistema de gestión, este curso te ofrece un recorrido práctico e integral sobre todo los elementos del sistema y establecer un plan de acción "paso a paso" para abordar la transición.

---

SI MI EMPRESA ESTÁ CERTIFICADA CON DNV GL ¿TENGO ALGÚN DESCUENTO ESPECIAL?

Si tu empresa tiene un certificado vigente emitido por DNV GL y completaste el proceso de admisión satisfactoriamente, tenés un descuento del 20% sobre el valor total del programa.

---

SI ME DEDICO A LA CONSULTORÍA EN SISTEMAS DE GESTIÓN ¿TENGO ALGÚN DESCUENTO ESPECIAL?

Sí, estando inscripto al **Programa de Consultores de DNV GL** y habiendo completado el proceso de admisión, podés aplicar a una beca de hasta el 50% del valor del programa.

---

SI ME DEDICO A LA CONSULTORÍA EN SISTEMAS DE GESTIÓN ¿TENGO ALGÚN DESCUENTO ESPECIAL?

Sí, estando inscripto al **Programa de Consultores de DNV GL** y habiendo completado el proceso de admisión, podés aplicar a una beca de hasta el 50% del valor del programa.

## FAQs

Ante cualquier duda o inquietud, no dudes en comunicarte con nosotros.

**¡Estamos para ayudarte!**



+54 11 4021 4214



entrenamiento.argentina@dnvgl.com



facebook.com/dnvgl.argentina.chile



whatsapp: +54 911 31163172

DNV GL - Business Assurance

Pasaje Santos Discépolo 1859, 5° Piso,  
CABA, Argentina.